

软通动力疫情防控解决方案

视讯远程诊疗 及协作平台



- 视讯远程诊疗及协作平台，是软通动力与软铸通信联合打造的以云、管、边端为基础，结合AI+AR技术的产品，包括云平台、FacePro专家远程协作系统、智能眼镜（内置AI+AR系统），可与PC、大屏、手机等智能终端连接，方便不同场景用户使用，安装简单，操作方便。
- 该产品可以帮助解决医疗专家资源紧缺，一线医疗工作者需要大量指导和协作的问题，一线人员通过佩戴智能眼镜，可以用第一视角的方式与远程专家进行实时双向语音视频互动，解放双手进行医疗操作。特别在疫情期，可以更加有效的调动专家资源，减少医护人员配置，减少感染风险。
- 除了远程诊疗方面的应用，还可以在设备维修、远程培训、文化旅游等多领域多场景中应用。

业务痛点分析



多方沟通协作难

多方沟通成本高，需要多方一起讨论解决的问题成了难题，如：医疗沟通、联合会诊



各行专家资源少

专家资源紧缺，物理空间亲临不便，紧急状态下无专家指导



运维检修成本高

维修差旅费用高，解决问题效率低



过程实时记录缺

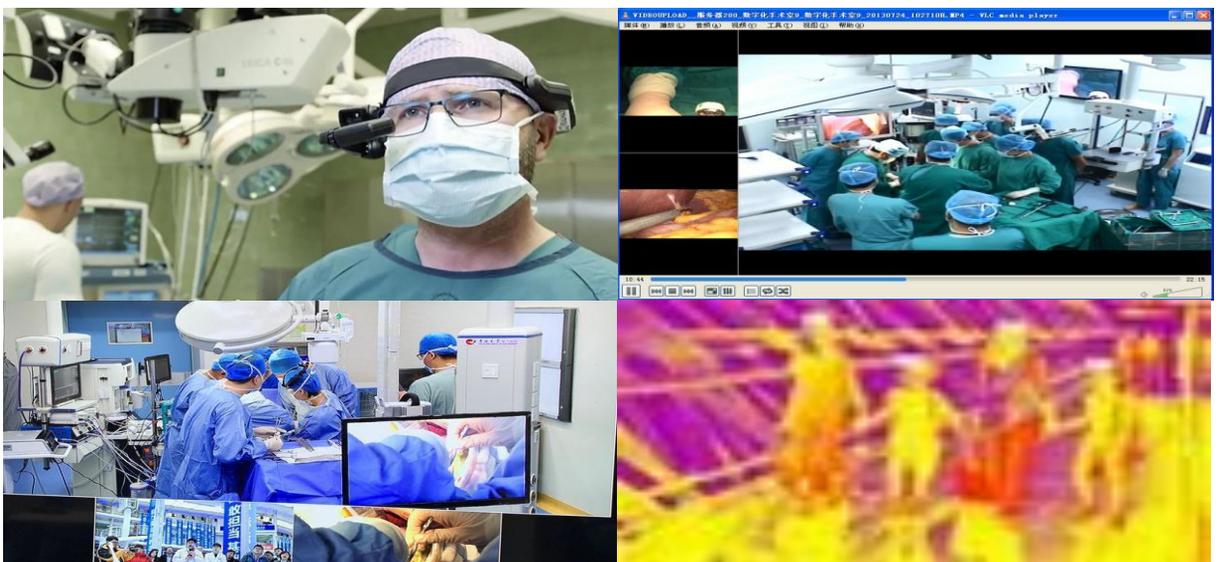
没有第一视角实时操作记录，正确的流程不能保存资料，错误的操作留不下痕迹

业务场景解决方案



远程诊疗

- 应用场景：远程诊疗、突发事件应急处理、手术远程指导与直播、专家远程会诊
- 功能实现：智能语音播报、音视频实时通讯、远程协作、数据存储
- 达到效果：远程第一视角实时同步；在线咨询，缓解医疗资源压力，减少交叉感染；跨区域、跨科室多方协同会诊；音视频存储，资料实时调取，建立医学知识库；



业务场景解决方案



远程运维

- 应用场景：汽车维修与培训、工厂巡检、供货商品品质管控、优化服务
- 功能实现：智能语音播报、数据同步、实时通讯、远程协作、智能AR
- 达到效果：第一时间获取专家步骤式可视化的专业指导，快速高效地完成故障排查与维修，节省时间、降低成本



业务场景解决方案



智能巡检

- 应用场景：汽车维修与培训、工厂巡检、供货商品品质管控、优化服务
- 功能实现：智能语音播报、数据同步、GPS定位
- 达到效果：准确的设备维修巡检;可预防性的数据维护;可视安全报告;执行过程的规范性与准确性，提高效率。



业务场景解决方案



远程培训

- 应用场景：工厂生产线技能培训，智能眼镜第一视角无障碍拍摄到操作流程，工人可以参考学习。
- 功能实现：音视频实时通讯、文件传输、远程协作
- 达到效果：标准化、自动化的操作流，语音控制，避免手动操作，保证操作执行过程的规范性与准确性，提高效率。现场作业可视化

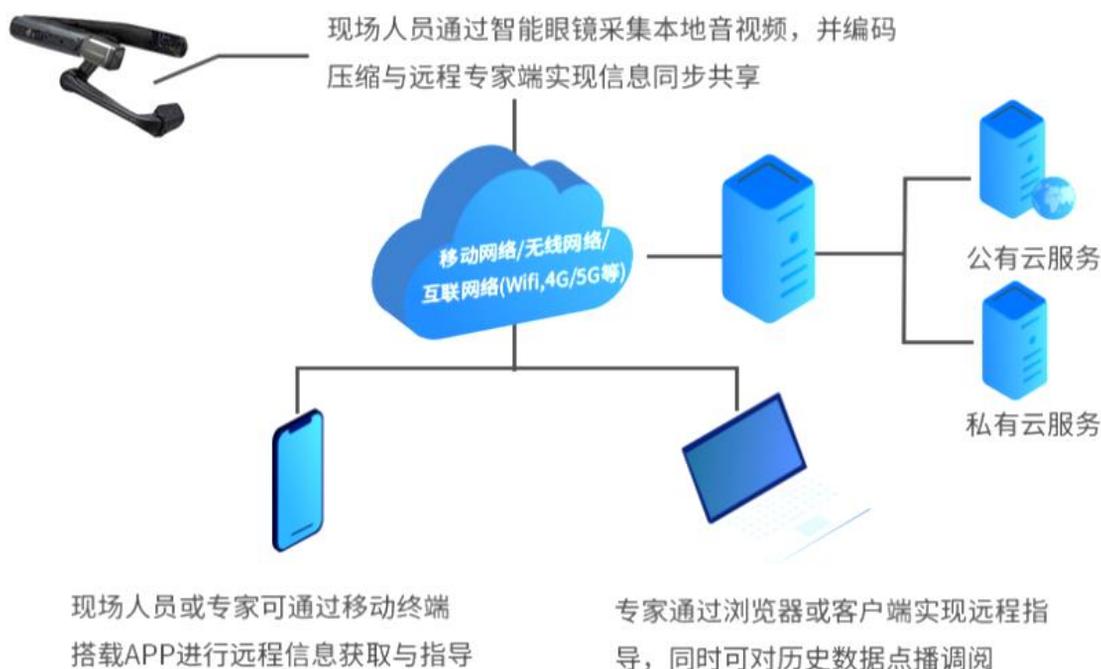


产品架构



视讯远程诊疗及协作平台架构

- 利用云、管、端整体架构，结合终端智能眼镜及移动终端进行音视频数据信息采集，再通过网络实现云端协同数据共享，降低工作成本，提升工作效率。

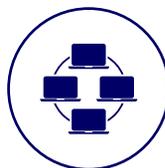


产品优势



配套智能眼镜终端

- 现场第一视角
- 解放双手便于操作
- 实时通讯
- 智能眼镜语音控制
- AI助手



适配多种智能终端

- 支持智能眼镜端
- 支持PC端
- 支持IOS及Android端



接入设备信号多样

- 支持多场景信息接入
- 支持影像、超声设备信号接入



部署方式灵活便捷

- 支持公有云SaaS服务即开即用
- 支持私有云一体化远程部署



支持多种业务场景

- 协同办公，多人会议
- 远程协同
- 设备维修
- 第一视角培训



案例



案例1 某市人民医院



案例2 某市第一人民医院



案例3 某大学附属第一医院



某市人民医院视讯远程协作平台使用现场

相关产品

疫控精灵

视讯远程诊疗及协作平台

疫情信息速递平台

VSN快速安全组网方案

远程融合会议平台

iCollege远程云教育平台

数字员工

数“智”服务机器人

关于软通动力

- 软通动力是中国领先的软件与信息技术服务商，企业数字转型可信赖合作伙伴。公司2001年成立于北京，立足中国，服务全球市场。经过18年发展，目前公司在全球43个城市设有90多个分支机构26个全球交付中心，员工总数近60000人。
- 软通动力拥有深厚的行业积累和领先的技术实力，可以为客户提供端到端的数字化产品和服务，包括数字化咨询与解决方案、云智能与基础设施、软件与技术服务和数字化运营等；在10余个重要行业服务超过1000家国内外客户，其中世界500强企业客户超过110家，为各领域客户创造价值。
- 软通动力注重创新和可持续发展，以软通教育为平台，建立产学研合作、协同育人的长效机制；同时在全球设有30个能力中心，10个研究所，50+技术生态伙伴等一系列创新研发组织，不断探索前沿技术与商业应用的无限可能。
- 软通动力先后获得“中国软件和信息服务业十大领军企业”、“中国数字化转型领导力厂商”、“北京软件和信息服务业新领域高成长企业”、“中国大数据企业50强”等奖项，连续多年被授予“中国软件业务收入前百家企业”、“中国软件和信息业服务业突出贡献奖”、“IAOP Global Outsourcing 100 list Leader Size Group”等荣誉，并拥有能力成熟度模型CMMI-DEV 五级资质。

联系方式

李化龙

销售总监

hllif@isoftstone.com

13911396510

软通动力信息技术（集团）有限公司

软铸通信科技（宁波）有限公司

联合出品